

CebiCon – Einfach. Besonders. Effizient.

Schön, dass Sie uns gefunden haben!
Denn für die Erweiterung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n:

IT-Support-Spezialist (m/w/d)

Die CebiCon GmbH aus Bonn ist seit mehr als 20 Jahren erfolgreich und profitabel als IT-Dienstleister im Projektgeschäft für Firmen aus dem Mittelstand und Großunternehmen tätig. Mit rund 30 Mitarbeitern bieten wir unseren Kunden Beratungsleistungen und Softwareprodukte rund um den Bereich System- und Netzwerkmanagement an. Von der automatisierten Verteilung und Installation von Software, über Inventur- und Helpdesklösungen bis hin zur Konzeption und Einführung von Standard-Clients sind wir der zentrale Ansprechpartner unserer Kunden.

Ihre Aufgaben:

- Per Ticketsystem eingehende Anfragen und Störungsmeldungen bearbeiten und lösen
- Fehleranalyse sowie Erarbeitung und Umsetzung von Lösungen gemeinsam im Team
- Unterstützung in den Themenfeldern Client-Support, Clientmanagement und Mobile Device-Management
- Unterstützung beim Support von standardisierten Clients in gemanagten Umgebungen und deren Managementsystemen sowie Implementierungen wie COPE, CYOD, BYOD
- Beratung der Endkunden in Fragen von Client Hard- und Software
- Überwachung von Betriebsprozessen und Unterstützung bei der Fortentwicklung von Betriebsprozessen
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Mitwirkung in Projektarbeit im Bereich des Client-Supports

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen im IT-Anwendersupport im Bereich Microsoft Windows Betriebssysteme, Office-Applikationen sowie mit PC-Hardware, Netzwerkdrukern und Peripheriegeräten
- Kenntnisse der mobilen Betriebssysteme iOS, Android und Microsoft von Vorteil
- Grundkenntnisse im Bereich Netzwerkinfrastruktur, TCP/IP, WLAN und VPN
- Sie besitzen eine ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie einen Führerschein der Klasse B
- Sie leben eine sehr starke Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Sie schätzen die abwechslungsreiche und anspruchsvolle Arbeit mit Kunden
- Sie denken und handeln strukturiert, lösungsorientiert und gewissenhaft
- Sie verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe und gute fachliche Selbsteinschätzung
- Sie sind selbstsicher und freundlich und können auf allen Ebenen einer Organisation bis hin zur Unternehmensführung sicher auftreten
- Sie arbeiten gerne im Team und handeln stets verlässlich und loyal
- Sie haben Spaß an neuen Technologien und sind bereit sich stetig weiterzubilden

Wir bieten:

- Attraktives Gehalt
- 30 Tage Urlaub + 1 Tag Rosenmontag
- Aktive Förderung von Weiterbildungsmaßnahmen
- Strukturiertes Arbeitsumfeld (u.a. aktuelles Smartphone zur privaten Nutzung)
- Kollegiales Arbeitsklima in einem dynamischen Team
- Regelmäßige Mitarbeiterevents
- Gesundheits- und Fitnessangebot
- Wasser und Kaffee zur freien Verfügung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann richten Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an hr@cebicon.de.